

ANDC

MICROCRÉDITO

ASSOCIAÇÃO NACIONAL
DE DIREITO AO CRÉDITO

Com o Apoio :



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



RELATÓRIO 2015

Mais Informações [AQUI](#)

| Resumo: Números da Atividade Operacional

Em 2015, a atividade operacional da ANDC traduziu-se na concretização de **170** créditos, valor similar ao de 2014, concentrando-se **50%** da sua atividade em duas zonas muito concretas: Trás-os-Montes/Douro Sul e Algarve.

A ANDC recebeu, em 2015, **1816** candidaturas, apresentando uma quebra global de **15%**, comparando com o ano de 2014.

Os projetos creditados representam **1.672.881** de euros.

No final de 2015, tinham crédito ativo (não totalmente reembolsado) e eram objeto de acompanhamento **614** projetos que haviam recebido um financiamento de **5.387.592** euros.

Foram realizadas **777** ações de acompanhamento aos negócios com crédito ativo e mais de **100** ações de divulgação do microcrédito pelos **7** Técnicos de Microcrédito no âmbito da sua intervenção territorial.

| Objetivos

O Plano de Ação para 2015, aprovado na Assembleia Geral de 24 de novembro de 2014, apontava para três objetivos principais:

1. Aumentar o número de novos microcréditos;
2. Aumentar o apoio aos microempresários atuais
3. Repensar o modelo de negócio da ANDC

No ano de 2015 foram atingidos progressos relevantes, nomeadamente em três direções:

- a) Na exploração dos caminhos do futuro da ANDC e na mobilização dos associados nessa reflexão estruturada;
- b) No desenvolvimento do trabalho cooperativo, com realce para os encontros que organizámos no âmbito da semana do Microcrédito;
- c) Na divulgação da ANDC junto de atores institucionais de proximidade e a participação em programas territoriais de desenvolvimento social.

| Equipa Operacional

No ano de 2015 verificou-se a substituição de um Técnico de Microcrédito mas não se procedeu ao reforço da equipa, como estava previsto.

Realizaram-se 3 reuniões da Equipa Técnica: Março, Junho e Novembro, tendo os principais temas abordados sido:

1. Dinâmica e intervenção nos Territórios,
2. Harmonização de Conteúdos e preenchimento dos formulários dos Projetos
3. Modelos de Acompanhamento e Ficha de Acompanhamento
4. Apuramento da repartição dos tempos de trabalho por atividade e reflexão sobre resultados na prossecução dos objetivos traçados pela Direção

| Dia Europeu da Microfinança



Por iniciativa da EMN (Rede Europeia de Microfinança), teve lugar a 20 de outubro em toda a Europa o Dia Europeu da Microfinança, com o lema «E se transformássemos quem procura emprego em seu criador?».

A ANDC, enquanto membro da EMN, organizou, em conjunto com o Millennium BCP, a conferência “Microfinança: um caminho para o empreendedorismo” que se realizou no auditório do Millenium bcp.

Desta iniciativa resultou a publicação de um artigo no jornal Público.

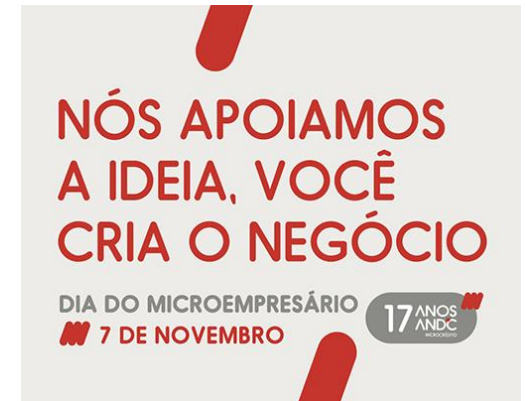
| Dia do Microempresário

A terceira edição do Dia do Microempresário realizou-se a 7 de Novembro de 2015 e teve como a mensagem-chave “Nós Apoiamos a Ideia, Você Cria o Negócio”, valorizando a iniciativa individual e a confiança na Associação.

Estiveram envolvidos **46** negócios, distribuídos por **14** localidades

O porta-voz da ANDC este ano foi o Gestor de Microcrédito, Edgar Costa, que esteve presente na SIC NOTÍCIAS.

Foram ainda promovidas **4** reportagens com casos de microempresários de sucesso (Jornal da Noite da SIC e ANTENA 1).



| Semana do Microcrédito

A anteceder o Dia do Microempresário foi criada a Semana do Microcrédito, que decorreu de 02 a 07 de novembro.

Pretendia-se, com a criação da Semana do Microcrédito criar sinergias com os parceiros dos diferentes territórios de atuação da ANDC. Durante a Semana do Microcrédito aconteceram **3** encontros nacionais (Viana do Castelo, Caldas da Rainha e Lisboa) em que se discutiu problemas e dificuldades dos microempresários, procurou-se uma resposta conjunta a esses problemas e traçou-se ideias para o futuro do microcrédito. Nestes encontros participaram cerca de **50** entidades.

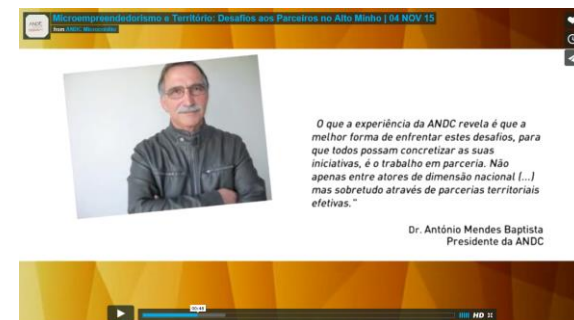


| Vídeo

Foi realizado o vídeo “Microempreendedorismo e Território: Desafios aos Parceiros do Alto Minho” dedicado aos projetos de microcrédito de Viana do Castelo criados a partir da parceria ANDC, Camara Municipal de Viana do Castelo e Caixa de Crédito Agrícola.

O vídeo foi realizado pelo microempresário Daniel Novo e envolveu a participação de todos os parceiros.

Serviu igualmente para celebrar a Semana do Microcrédito.



| Comunicação Interna

Foram publicados **2** números do Boletim da ANDC (Março e Julho) e

12 números da Newsletter digital Flash,

O número de *likes* da página do Facebook aumentou para **2.198**.

No Vimeo estão alojados **13** vídeos, aumentado em 2015 o número de vídeos disponíveis.

No *site* da ANDC, os textos das páginas fixas (informação microcrédito e informação estrutura associação) foram revistos e atualizados em Junho de 2015.

| Mecanismo de Incentivo

Esta ação decorreu entre 1 de outubro de 2014 e 31 de março de 2015. Resultou em:

49 candidaturas registadas no atendimento;

32 passaram para processo de microcrédito e

30 projetos foram aprovados (**5** em 2014 e **25** em 2015).

Este canal de divulgação do microcrédito veio a revelar uma taxa de conversão candidatura/aprovação de **54%**.



5. Qual o banco que escolhe?

Banco:

Nome e Número de Contribuinte (NIF) do microempresário que o propõe

Nota:
O protocolo com a CCAM Noroeste só está disponível para o distrito de Viana do Castelo e concelho de Barcelos. Relativamente à CCAM do Vale do Tâmega e Douro os concelhos abrangidos são os de Aguiar da Beira, Armamar, Moimenta da Beira, Penedono, SerANCELHE, Tabuaça e Trancoso.

6. Observações (descreva resumidamente a ideia do seu negócio, e outros aspectos que considere relevantes)

Observações:

| Relações Externas: Parceiros Operacionais

Foi preocupação da Direção reforçar as relações que nos unem aos nossos parceiros operacionais, nomeadamente o IEFP e os Bancos.

A atividade da ANDC continuou a ser viabilizada, essencialmente, pelo financiamento obtido no quadro do Protocolo com o IEFP.

No que toca ao relacionamento com a Banca, realizaram-se reuniões operacionais de rotina com o objetivo de acompanhar a atividade, acertar alguns procedimentos e resolver casos pendentes.

Durante o ano de 2015 foram assinados Protocolos com as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo de Albufeira e de Coimbra.

| Relações Externas: Outros Parceiros

A ANDC continuou a contar com os seguintes parceiros pro bono:

Abreu Advogados, BORN, EVERIS, Linklaters e Vieira de Almeida Associados.

A ANDC tem presentemente **41** Protocolos assinados com outras tantas

entidades. Durante o ano de 2015 foram assinados **5** novos protocolos.

Em 2015 tiveram lugar ações de Divulgação da ANDC dirigidas a todas as Comunidades Intermunicipais (CIM) e Juntas de Freguesias.

| Relações Externas: Relações Internacionais

A ANDC é membro da Rede Europeia de Microfinança (EMN) e associada da EFIN (European Financial Inclusion Network).

No final de 2015 a ANDC aproveitou a relação já antiga com a ADIE – Association pour le Droit à l’Initiative Économique (França) – para beneficiar de aconselhamento relativamente à implementação do projeto de microfranchising.

| Associados e Voluntários

O número de Associados no final de 2015 era de **196**. Durante o ano foram propostos e aprovados **5** novos associados, todos da Área Metropolitana de Lisboa.

A atividade da ANDC contou, em 2015, com a colaboração efetiva e empenhada de quase meia-centena de voluntários, que integram a totalidade dos Órgãos Sociais, das Comissões de Crédito, do setor do Atendimento e outras iniciativas.

A equipa de voluntários do atendimento assegurou cerca de **80%** do total de trabalho na receção de candidaturas e esclarecimento de dúvidas.

| Contas

A participação do IEFP é igual ao ano de 2014 e representa **91,8%** do total dos proveitos.

Os donativos por via de serviços prestados em regime de *pro-bono* representam cerca de **2,8%** do total dos proveitos, sendo que os donativos em espécie representam apenas **0,19%**.

As quotas dos associados representam **1,5%** do total dos proveitos do exercício.

Os custos fixos representam **76,6%** do total de custos, sendo que os custos com pessoal representam **77,4%** da estrutura de custos fixos.

ANDC

MICROCRÉDITO

ASSOCIAÇÃO NACIONAL
DE DIREITO AO CRÉDITO